

## Tilbud om Intelligent energistyring

### ForsynOmeter med rådgivning

Mellem

A/B Lyksborg Wind Administration  
Svanevej 25 -27 m.fl.  
2400, København NV  
CVR: 33170580  
(Herefter "Kunden")

HOFOR A/S  
Ørestads Boulevard 35  
2300, København S  
CVR: 1007 3022  
(Herefter "HOFOR")

Journal nr. 054-313-241

#### 1. Baggrund

Kunden ønsker at mindske energi- og vandforbrug, og samtidig fastholde eller øge komforten. Gennem ForsynOmeter tilbyder HOFOR et intelligent energistyringssystem baseret på forbrugsdata.

#### 2. Aftalens omfang

Aftalen omfatter Kundens abonnement på HOFOR's "ForsynOmeter". Baseret på fjernaflæsning af ejendommen(es) forbrug får Kunden mulighed for at følge, styre og optimere energiforbruget i ejendomme omfattet af denne aftale.

- Ejendomme og målere omfattet af aftalen er listet i Bilag 1 – Installationer i aftale.
- Rammerne for denne aftale er beskrevet i Bilag 2.

#### 3. Økonomi

ForsynOmeter tilbydes som abonnement, der afregnes årligt.

I forbindelse med opsætning af Kundens målere opkræves et oprettelses gebyr der afregnes sammen med første års abonnement.

Produkt	Stk. pris	Antal	Prisjustering	Pris
ForsynOmeter - Inst./opsætning - engangsbeløb	500,00 kr.	2	-	1.000,00 kr.
ForsynOmeter - Pro - Årligt abonnement	3.400,00 kr.	1	-	3.400,00 kr.
ForsynOmeter - Vand - Årligt abonnement	1.400,00 kr.	1	-	1.400,00 kr.
<b>Total</b>				<b>5.800,00 kr.</b>

Alle priser er vist eksklusiv moms.

Efterfølgende faktureres abonnementet forudbetalt på årlig basis ud fra dato for aftalens ikrafttræden.

Faktureringsoplysninger:

A/B Lyksborg Wind Administration

Havneholmen 21 5

1561, København V

EAN nummer:

E-mail:

#### **4. Ikrafttræden, løbetid og opsigelse**

Aftalen træder i kraft ved accept af tilbuddet.

Aftalen er fortløbende indtil aftalen opsiges af en af Parterne.

Aftalen kan opsiges af en af Parterne med 1 måneders varsel, til den første i en måned.

#### **5. Tvister**

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal søges løst i mindelighed, eventuelt ved tredjemands mægling. Tvister, der ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres ved de civile domstole, med Københavns byret som første instans.

#### **6. Accept**

Tilbuddet accepteres ved at fremsende accept til [forsynometer@hofor.dk](mailto:forsynometer@hofor.dk) eller kontaktemail herunder.

Tilbud fremsendt af Ole Kristensen  
Key Account Manager  
+4527954881  
olkr@hofor.dk

Tilbud fremsendt d. 03-12-2021

Kundens kontakt Janne Sternberg  
js@wadm.dk

Tilbuddet er gyldigt i 3 måneder fra fremsendelsesdato.

## Bilag 1 – Installationer omfattet af aftalen

Dato: 03-12-2021

Version: 1

Installationsnr.	Måler nr.	Gade	Postnummer	By	Forsyningsart	BBR areal	Oplyst areal
33006981	530928423	Svanevej 25	2400	København NV	Varme	1.889,00	
34006467	540173879	Falkevej 11	2400	København NV	Vand		

Kunden erklærer at være berettiget til at have adgang til energidata for målere omfattet af denne aftale.

Kunden er forpligtet til at oplyse HOFOR, hvis kundens berettigelse til data ændrer sig.

## Bilag 2

HOFOR A/S  
Ørestads Boulevard 35  
2300 København S  
CVR: 1007 3022

Senest opdateret: 19.03.21

### §1. HOFOR's ydelser

- 1.1. Opsætning af fjernaflæsning på målere omfattet af aftalen.
- 1.2. System ydelser
  - 1.2.1. Indhentning af fjernaflæste forbrugsdata omfattet af aftalen i 1-timeintervaller.
  - 1.2.2. Stille Kundens forbrugsdata til rådighed via web-løsning.  
ForsynOmeter inklusiv de funktioner som systemet indeholder:
    - Grafisk visning af forbrug og budget.
    - Graddage korrigeret budget
    - Beregning af nøgletal for energiforbruget
    - Forbrugsalarmer
    - Logbog
  - 1.2.3. Samling af alle Kundens målere i ét login.
  - 1.2.4. Fremsendelse af vejledning samt undervisningsvideo i brug af ForsynOmeter.
  - 1.2.5. Månedlig fremsendelse af forbrugsrapporter for fjernvarmemålere der er omfattet af aftalen.
  - 1.2.6. Fremsendelse af samlerapport når antallet af fjernvarmemålere i aftalen er over 10 stk.
- 1.3. Rådgivningsydelser  
Uvildig energirådgivning fra HOFOR, Inkluderer rådgivningen følgende:
  - Et årligt rådgiverbesøg med gennemgang af varmecentralen.
  - En rapport med anbefalinger til optimeret drift med udgangspunkt i rådgiverbesøget.
  - Kvartalsvis gennemgang af Kundens energidata. Kunden bliver kontaktet af rådgiveren såfremt der er mistanke om problemer.
  - Hotline til HOFOR's energirådgivning.

### §2. Kundens forpligtelser

- 2.1. Kunden leverer de på Bilag 1 anførte oplysninger, om installationer omfattet af aftalen. HOFOR er behjælpelig med i fornødent omfang at berige Bilag 1 med oplysninger, som Kunden ikke måtte være i besiddelse af.

- 2.2. Kunden er forpligtet til at oplyse HOFOR om eventuelle ændringer af adresser og eller kontaktoplysninger på driftsansvarlige personer.
- 2.3. Kunden sikrer at de(n) driftsansvarlige ser instruktionsvideoen for ForsynOmeter, inden de(n) driftsansvarlige tager ForsynOmeter i brug, således at det sikres, at de(n) driftsansvarlige anvender ForsynOmeter hensigtsmæssigt.

### **§3. Priser og afregning**

- 3.1. ForsynOmeter afregnes som et forudbetalt årsabonnement. Ved oprettelse af aftalen tillægges der oprettelsesomkostninger i form af en engangsudgift til opsætning af Kundens løsning.
- 3.2. Abonnementsprisen reguleres én gang årligt forud for en abonnementsperiode. Reguleringen sker i overensstemmelse med den årlige procentvise prisudvikling i Danmarks Statistiks Forbrugerprisindeks. Andre prisændringer betragtes som en ændring af handelsbetingelserne jf. §4 Ændringer .
- 3.3. Såfremt Kunden ønsker at tilkøbe yderligere services, der ikke er omfattet af ForsynOmeter abonnementet, henvises til HOFOR's gældende prisblad for tilkøb på ForsynOmeter.

### **§4. Ændringer**

- 4.1. HOFOR forbeholder sig retten til at foretage ændringer i handelsbetingelserne.
  - Såfremt HOFOR foretager ændringer i handelsbetingelserne skal dette varsles Kunden med minimum 2 måneders varsel, til den første i en måned, inden ændringerne træder i kraft.
  - Ved varsel om ændring i handelsbetingelserne har Kunden ret til at opsige aftalen med én måneds varsel til den første i en måned. Hvis Kunden opsiger aftalen i forbindelse med ændringer i handelsbetingelserne kan Kunden få tilbageført tilgodehavende for den resterende del af abonnementsperioden.
- 4.2. Kunden skal oplyse HOFOR om eventuelle ændringer til Bilag 1 med mindst én måneds varsel, til den første i en måned.
- 4.3. Eventuelle ændringer til Bilag 1 og/eller tilkøb foretaget af Kunden, kan medføre at der påløber nye oprettelsesomkostninger.

### **§5. Data**

- 5.1. I ForsynOmeter præsenterer og bearbejder HOFOR Kundens forsyningsdata i 1-times intervaller og sammenholder disse med andre datakilder.
- 5.2. Datakilder
  - 5.2.1. Energidata – HOFOR's afregningsmålere

Inden for HOFOR's forsyningsområde registreres energi data via afregningsmålere. HOFOR registrerer energidata på følgende forsyningsprodukter:

- Fjernvarme
- Vand (+ evt. refusionsmåler)
- Gas
- Fjernkøling

#### 5.2.2. Energidata – 3. parts måler.

Udenfor HOFOR's forsyningsområde kan der, hvis aftalt med Kunden, hjemtages data fra 3. parts målere. F.eks. afregningsmålere fra et andet forsyningselskab.

Integration af data fra 3. part forudsætter at Kunden giver HOFOR fuldmagt til dette, og at 3. part er villig til at dele data.

Der kan forekomme gebyr for integration af energidata fra 3. part. HOFOR er ikke ansvarlig for datakvaliteten fra 3. parts målere.

#### 5.2.3. Energidata - Kundens bi-måler

Bi-målere betragtes som Kundens ejendom. Det er Kundens ansvar at bi-måleren er funktionsdygtige og levere korrekte data.

Data skal kunne indlæses via M-Bus signal på HOFOR's fjernaflæsningsenhed.

#### 5.2.4. Register data

ForsynOmeter anvender en række registerdata til bl.a. graddage-korregering og beregning af nøgletal. Register data kommer bl.a. fra BBR og DMI.

5.3. Data kan deles indenfor HOFOR koncernen med henblik på administration og servicering af kundeforholdet, eller i forbindelse med statistisk behandling af energi- eller kundedata.

5.4. Data kan kun deles med 3. part hvis Kunden giver skriftligt samtykke til dette.

5.5. Enhver form for persondata der indsamles eller behandles i relation til denne aftale, behandles inden for rammerne af HOFOR's Persondatapolitik. ([link](#))

5.6. Der anvendes Cookies til registrering og analyse af trafik og brug af ForsynOmeter.

# PENNEO

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet via Penneo™ sikker digital underskrift. Underskrivernes identiteter er blevet registreret, og informationerne er listet herunder.

“Med min underskrift bekræfter jeg indholdet og alle datoer i dette dokument.”

## Peer Nielsen

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Andelsboligforeningen Lyksborg (122)

Serienummer: PID:9208-2002-2-844036952472

IP: 87.72.xxx.xxx

2021-12-13 09:27:47 UTC

NEM ID 

## Farhad Nozari-Roudsari

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Andelsboligforeningen Lyksborg (122)

Serienummer: PID:9208-2002-2-762171768366

IP: 128.76.xxx.xxx

2021-12-13 10:35:29 UTC

NEM ID 

## Erik Tønning Jensen

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: AB Lyksborg (122)

Serienummer: PID:9208-2002-2-066253045116

IP: 87.72.xxx.xxx

2021-12-13 11:48:39 UTC

NEM ID 

## Kirsten Skov

### Bestyrelsesformand

På vegne af: Andelsboligforeningen Lyksborg (122)

Serienummer: PID:9208-2002-2-529715927372

IP: 87.49.xxx.xxx

2021-12-13 18:34:25 UTC

NEM ID 

## Trine Dyrholm Eriksen

### Bestyrelsesmedlem

På vegne af: Andelsboligforeningen Lyksborg (122)

Serienummer: PID:9208-2002-2-074441214921

IP: 87.72.xxx.xxx

2021-12-17 11:29:55 UTC

NEM ID 

Penneo dokumentnøgle: HLCYT-EMJGF-FG4FH-78000-NOSIV-7JPIE

Dette dokument er underskrevet digitalt via **Penneo.com**. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstemplet med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i denne PDF, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

#### Sådan kan du sikre, at dokumentet er originalt

Dette dokument er beskyttet med et Adobe CDS certifikat. Når du åbner dokumentet

i Adobe Reader, kan du se, at dokumentet er certificeret af **Penneo e-signature service** <[penneo@penneo.com](mailto:penneo@penneo.com)>. Dette er din garanti for, at indholdet af dokumentet er uændret.

Du har mulighed for at efterprøve de kryptografiske signeringsbeviser indlejret i dokumentet ved at anvende Penneos validator på følgende websted: <https://penneo.com/validate>